

Положение о Программе лояльности в ГАУК НСО НМТ

1. Термины и определения

1.1. Государственным автономным учреждением культуры Новосибирской области «Новосибирский музыкальный театр», сокращенное наименование - ГАУК НСО НМТ, (далее по тексту - Театр) разработано настоящее положение о Программе лояльности в соответствии со своей уставной деятельностью.

Программа лояльности – система поощрения покупателей-зрителей (скидки, бонусы, кешбэк, подарки), которая мотивирует их совершать повторные покупки и формирует долгосрочные, доверительные отношения с Театром.

Покупатель (далее по тексту – зритель) – физическое лицо, гражданин РФ, совершившее покупку двух или более билетов в кассах Театра или онлайн.

Брендированная Единая транспортная карта с изображением логотипа Новосибирского музыкального театра (далее по тексту - карта) - пластиковая карта, имеющая уникальный порядковый номер, информацию о скидках, и оформленная в соответствии с требованиями настоящего Положения.

«Пушкинская карта» — социальная поддержка молодежи в возрасте от 14 до 22 лет включительно, предусмотренная для повышения доступности посещения мероприятий, проводимых организациями культуры.

«Карта Гостя» - карта, приобретаемая бесплатно на сайте туристического портала Новосибирской области - <https://welcome-novosibirsk.ru>, действие которой распространяется на мероприятия текущего репертуара, проводимых на сцене Театра.

«Дисконтная карта члена профсоюза» - универсальная дисконтная карта (с номером, штрих-кодом, магнитной лентой), которая является индивидуальной, именной и выдается строго конкретному лицу – члену профсоюза.

Карта «Клуб друзей театра» - индивидуальная номерная карта, выдается администрацией Театра.

1.2. Категории граждан, на которых распространяется Положение о программе лояльности в Театре:

Студенты (курсанты) – лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета, или программы магистратуры (статья 33 ФЗ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Пенсионеры – физические лица, получающие пенсию (страховую, социальную, накопительную) в Российской Федерации, имеющие право на различные льготы и выплаты;

Держатели карт:

«Бренди́рованная Единая транспортная карта» - физические лица, имеющие бренди́рованную Единую транспортную карту с изображением логотипа Новосибирского музыкального театра или карту в мобильном приложении «Новосибирской области».

«Карта Гостя» - физические лица (гости, жители г. Новосибирска, Новосибирской области), имеющие «Карту гостя» оформленные через туристический портал Новосибирской области с целью активного посещения Театра и его продвижение в культурной сфере.

«Дисконтная карта члена профсоюза» - физические лица, имеющие именную карту «Дисконтная карта члена профсоюза».

Карта «Клуб друзей театра» - члены «Клуба друзей театра» наделены определёнными в настоящем Положении привилегиями.

«Пушкинская карта» — граждане РФ в возрасте от 14 до 22 лет включительно, которые получают меры социальной поддержки в целях посещения ими мероприятий, проводимых организациями культуры.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о Программе лояльности разработано, в соответствии с Уставом Театра, в целях определения и установления правил и порядка предоставления отдельным категориям граждан РФ программы лояльности при приобретении билетов в кассе Театра или онлайн.

2.2. Действие скидок распространяется на держателей карт установленного образца, пенсионеров и студентов (курсантов), при приобретении билетов непосредственно в кассе Театра или онлайн.

2.3. Карты, предусмотренные настоящим Положением, действуют исключительно при расчетах с физическими лицами.

2.4. Скидки по картам и маркетинговым акциям, проводимым дополнительно, не суммируются.

2.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993).
- Федеральным законом Российской Федерации от 3 ноября 2006 г. N 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».
- Статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Статьей 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей».
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".
- Статьей 33 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".
- Постановлением Правительства от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 21 лет для повышения доступности организаций культуры».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020г. №702.
- Уставом ГАУК НСО НМТ.
- Правилами посещения ГАУК НСО НМТ.

Информация о программе лояльности размещается на официальном сайте Театра <https://muzkom.ru/> и на информационном стенде рядом с кассами Театра.

Театр не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с программой лояльности в рамках настоящего Положения, возникшие у зрителей.

Обработка персональных данных (далее по тексту - ПД), полученных в ходе выдачи карт осуществляется на основании положений действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПД, а также в соответствии с требованиями настоящего Положения.

Должностные лица, допущенные и участвующие в процессе обработки ПД клиентов, несут административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны зрителей.

Возврат билетов по Программе лояльности не осуществляется, за исключением «Пушкинской карты».

3. Условия программы лояльности

Категории граждан, на которых распространяется Положение о программе лояльности в ГАУК НСО НМТ	Документ, на основании которого предоставляется Программа Лояльности	Условия Программы лояльности
--	--	------------------------------

<p>Студенты (курсанты), лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета, или программы магистратуры. (статья 33 ФЗ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)</p>	<p>Студенческий билет; Справка об обучении в образовательной организации расположенной на территории и РФ. Удостоверение личности военнослужащего РФ.</p>	<p>Скидка 50% от стоимости билета на вечерние спектакли, при наличии свободных мест в день спектакля (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)</p>
<p>Пенсионеры - физические лица, получающие пенсию (страховую, социальную, накопительную) в Российской Федерации, имеющие право на различные льготы и выплаты.</p>	<p>Пенсионное удостоверение</p>	<p>Скидка 50% от стоимости билета на вечерние спектакли, при наличии свободных мест в день спектакля (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)</p>
<p>Физические лица, имеющие брендированную Единую транспортную карту с изображением логотипа Новосибирского музыкального театра</p>	<p>Брендированная Единая транспортная карта с изображением логотипа Новосибирского музыкального театра</p>	<p>Скидка 7 % от стоимости билета в кассе театра в любой день на все репертуарные спектакли (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)</p>

<p>Физические лица, имеющие «Карту гостя» туристического портала Новосибирской области</p>	<p>Брендированная «Карта Гостя» туристического портала Новосибирской области или карта в мобильном приложении «Новосибирской области»</p>	<p>Скидка 10% от стоимости билета в кассе театра в любой день на все репертуарные спектакли (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)</p>
<p>Физические лица, имеющие именную карту «Дисконтная карта члена профсоюза»</p>	<p>Именная «Дисконтная карта члена профсоюза», Документ, удостоверяющий личность</p>	<p>Скидка 10% от стоимости билета в кассе театра в любой день на все репертуарные спектакли, (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)</p>
<p>Физические лица, являющиеся членами Клуба друзей театра</p>	<p>Карта «Клуб друзей театра»</p>	<p>Скидка 10% скидка на приобретение билетов в театре. По одной карте «Клуба друзей театра» можно приобрести не более 2-х билетов со скидкой на один спектакль; Подарок ко дню рождения; Возможность посещения члену «Клуба друзей театра» пресс-показов и генеральных репетиций премьер (только лично), по предварительному приглашению от старшего администратора; Получение регулярной новостной рассылки с информацией о новых постановках, творческих планах, акциях и проектах театра</p>

Гражданин РФ в возрасте от 14 до 22 лет включительно, являющийся держателем «Пушкинской карты»	Именная «Пушкинская карта», Билет, по форме, утверждённой приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020г. №702; Электронный билет (распечатанный или на экране смартфона); Документ, удостоверяющий личность.	Социальная поддержка молодежи в возрасте от 14 до 22 лет включительно, предусмотренная для повышения доступности посещения мероприятий, проводимых организациями культуры.
--	--	--

4. «Карта Гостя» туристического портала Новосибирской области

«Карта гостя» выдается гостям и жителям г. Новосибирска и Новосибирской области бесплатно в Туристско-информационном центре Новосибирской области по адресу: ул. Депутатская, 38 (Пн-Пт 9.00-18.00).

«Карта гостя» является не именной и обслуживается в режиме «на предъявителя» и действует 12 месяцев со дня получения.

Электронная карта гостя доступна в приложении «Новосибирская область» trip2sib.ru, на сайте туристическом портале Новосибирской области - <https://welcome-novosibirsk.ru> в разделе «О городе» далее «Карта гостя».

Цели «Карты гостя»: привлечение туристов, информирование о туристическом потенциале региона, повышение узнаваемости о культурных мероприятиях Новосибирской области.

Действие скидок распространяется на держателей «карты Гостя» установленного образца при приобретении билетов непосредственно в кассе Театра.

«Карта Гостя» действует при осуществлении расчетов с использованием наличных денежных средств и безналичной оплате с использованием банковской карты непосредственно в кассе Театра.

Одному физическому лицу может принадлежать только одна «карта Гостя». Возврат билетов по «Карте Гостя» не осуществляется.

5. Карта «Клуб друзей театра»

Предоставляемые привилегии участникам программы лояльности «Клуба друзей театра»:

Каждый член «Клуба друзей театра» получает индивидуальную, номерную карту, на которой старшим администратором указывается дата выдачи карты. Карта действительна в течение 2-х лет с момента выдачи и дает следующие привилегии:

- 10% скидка на приобретение билетов в театр. Билеты со скидкой реализуются только в кассе театра. Скидка не распространяется на другие спецпредложения Театра. По одной карте «Клуба друзей театра» можно приобрести не более 2-х билетов со скидкой на один спектакль. Билеты, приобретенные со скидкой по карте «Клуба друзей театра», возврату не подлежат;
- Подарок ко дню рождения – приглашение на бесплатное посещение одного из спектаклей на 2 персоны, действительное в течение недели со дня рождения. В случае, если день рождения приходится на летний период, приглашение действительно в течение недели с начала предстоящего театрального сезона;
- Возможность посещения члену «Клуба друзей театра» пресс-показов и генеральных репетиций премьер (только лично), по предварительному приглашению от администрации театра;
- Получение регулярной новостной рассылки с информацией о новых постановках, творческих планах, акциях и проектах театра.

5.1. Карта «Клуба друзей театра» выдается физическому лицу при соблюдении следующих требований:

- Оформление физическим лицом письменного согласия на обработку его персональных данных, в соответствии со ст. 9 ФЗ РФ от 27.07.2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- Сообщение о себе сведений, предусмотренных в Анкете участника программы лояльности.
- Согласие с Правилами пользования картой «Клуба друзей театра» и условиями приобретения билетов по карте на театрально-концертные мероприятия, проводимые в Театре.

•

5.2. Как стать членом «Клуба друзей театра»:

- Предъявить заведующему по работе со зрителем театра бланки билетов, свидетельствующие о посещении 10 вечерних спектаклей Театра, прошедших с начала текущего театрального сезона на момент вступления в клуб. Два и более бланка билета, относящиеся к одной дате приравниваются к одному посещению.
- Заполнить Анкету по установленной форме, указать достоверные сведения о себе, в том числе:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) дату рождения;
- 3) контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии).

5.2.1. Заполнить форму Анкеты можно в кассе Театра.

5.3. Отказ физического лица от заполнения Анкеты, а также отказ от оформления письменного согласия на обработку персональных данных физического лица с целью получения карты является основанием для отказа в предоставлении карты «Клуба друзей театра».

5.4. Карта «Клуба друзей театра» выдается под подпись. Владелец (держатель) карты также под подпись знакомится с Правилами пользования картой и условиями приобретения билетов по карте, изложенными в настоящем Положении.

5.5. При утрате или порче карты «Клуба друзей театра» восстанавливается по заявлению владельца (держателя) карты, в течение 10 рабочих дней. Кассир вправе потребовать от владельца карты документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет, другой документ, удостоверяющий личность владельца).

5.6. Администрация Театра вправе аннулировать карту и/или приостановить ее действие на определенный срок если по карте на протяжении 12 (Двенадцати) месяцев не производится операций по приобретению билетов на театрально-концертные мероприятия, проводимые на сцене Театра.

5.7. Продление срока действия карты участника «Клуба друзей театра»:

- По истечении срока действия карты «Клуба друзей театра» все привилегии, предоставляемые членам клуба, приостанавливаются.
- Для продления срока действия карты «Клуба друзей театра» необходимо предъявить администратору Театра бланки билетов, свидетельствующие о посещении 10 вечерних спектаклей театра, прошедших с начала текущего театрального сезона. Два и более бланка билета, относящиеся к одной дате приравниваются к одному посещению.

5.8. Срок действия карты исчисляется с момента её выдачи заведующим отделом по работе со зрителем театра члену «Клуба друзей театра».

5.9. На первые 5 (пять) премьерных показов спектакля привилегии члена «Клуба друзей театра» не распространяются.

5.10. Ответственным лицом за осуществление контроля за выдачей карты «Клуба друзей театра» и предоставлением привилегий членам клуба является заведующий отделом по работе со зрителем.

6. Программа лояльности по «Пушкинской карте»

1. Цель программы

- Реализация программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет включительно, для повышения доступности посещения мероприятий, проводимых организациями культуры.

2. Целевая аудитория (Категория участников):

-Основные участники: Молодые люди в возрасте от 14 до 22 лет включительно, являющиеся держателями "Пушкинской карты".

-Особое условие: Программа распространяется только на покупки билетов на мероприятия, доступные для оплаты по "Пушкинской карте".

Театр устанавливает следующие категории участников Программы лояльности:

3. Держатели «Пушкинской карты» - молодые люди в возрасте от 14 до 22 лет включительно.

Процедура приобретения билетов для Держателей «Пушкинской карты»:

Вы можете приобрести билет двумя основными способами:

1. Покупка билетов онлайн: через приложение «Госуслуги.Культура», через сайт Театра. Убедитесь, что есть отметка «Доступно по Пушкинской карте». После оплаты электронный билет будет отправлен на вашу электронную почту.

2. Покупка билетов офлайн: при себе иметь физическую «Пушкинскую карту» и паспорт, кассир проверяет соответствие ФИО на карте и в паспорте, оплата проводится безналичным способом, путём проведения карты через терминал. Вы получаете билет выданный в кассе.

3. В день показа спектакля Держатель «Пушкинской карты» должен предъявить: Билет купленный в кассе Театра, либо электронный билет (распечатанный или на экране смартфона), а также документ удостоверяющий личность. Паспорт является документом, удостоверяющим личность и подтверждающим два главных условия:

3.1. Гражданство Российской Федерации.

3.2. Возраст (от 14 до 22 лет включительно).

Кассир или контролер билетов имеет право сверить данные держателя «Пушкинской карты» с данными в билете, чтобы убедиться, что билетом пользуется именно тот человек, на имя которого он был приобретен, и который имеет право на участие в программе Лояльности.

Процедура возврата билетов для держателей «Пушкинской карты»

Держатель «Пушкинской карты» имеет право осуществить возврат купленного (купленных) билета (билетов) в соответствии с положением Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а также Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»

Система лояльности по Пушкинской карте

Категории участников	Программы лояльности	Скидки, бонусы, подарки	Порядок получения
Для школьников/студентов	Покупка билетов на 2 (два) разных спектакля (концерта) театра по «Пушкинской карте» с первого по десятый ряд гарантирует получение сувенирной продукции с логотипом Театра на выбор	Шопер с наполнением, скидка – (лояльность 25%) на покупку двух билетов на любой спектакль, или посещение экскурсии (лояльность 50%) скидкой или скидку 10% на кофе и пирожное в буфете на первом и втором этаже театра.	При каждой покупке билетов Держатель «Пушкинской карты» сохраняет приобретенный билет для предъявления менеджеру по «Пушкинской карте».

<p>Для старост, и активных студентов (организаторов групп) и учителей</p>	<p>Физическое лицо, собравшее группу в количестве от 10 (десяти) человек для приобретения билетов на один спектакль по «Пушкинской карте» получает персональный бонус</p>	<p>Подарочный шопер с наполнением, скидку (лояльность 25%) на покупку двух билетов и специальное предложение.</p>	<p>Персональный бонус можно получить у менеджера по «Пушкинской карты».</p>
---	---	---	---

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области
«Новосибирский музыкальный театр»

АНКЕТА (Заявка)

На участие в программе лояльности

«КЛУБ ДРУЗЕЙ ТЕАТРА»

ФИО (полностью) _____

Адрес электронной почты _____

Номер мобильного телефона _____

Пол _____, Дата рождения _____

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

даю согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению предоставляемой услуги, то есть на совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

даю согласие с Правилами пользования картой «Клуба друзей театра» и условиями приобретения билетов по карте на театрально-концертные мероприятия, проводимые в Театре.

« »
(подпись) (дата)

20__ г.

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области
«Новосибирский музыкальный театр»

Акт приема-передачи (ФОРМА)
индивидуальной карты «Клуба друзей театра»

г. Новосибирск

Дата_

№ индивидуальной карты	Ф.И.О.	телефон

Подпись администратора _____

Подпись получателя карты _____