

**Перечень общих показателей
для оценки качества предоставления услуг и эффективности
деятельности ГАУК НСО НТМК**

№	Показатели	Единицы измерения
1.	Показатели, характеризующие конечные результаты деятельности ГАУК НСО НТМК	
1.1.	Удовлетворенность потребителей предоставлением услуг учреждением культуры	%
1.2.	Число посетителей мероприятий, проводимых ГАУК НСО НТМК на платной основе, из общего числа человек.	чел.
2.	Показатели, характеризующие деятельность учреждений культуры	
2.1.	Процент выполнения государственного задания	%
2.2.	Уровень соблюдения стандартов на предоставляемые услуги	%
2.2.1.	Результаты выполнения замечаний актов внешних проверок деятельности учреждения (обеспечение условий охраны труда, выполнения требований СанПиН норм, противопожарной безопасности, безопасности здоровья и жизни людей и др.)	
2.3.	Уровень выполнения целевых показателей (индикаторов) эффективности деятельности ГАУК НСО НТМК («дорожная карта»)	%
2.3.	Доля внебюджетных средств в бюджете ГАУК НСО НТМК	%
2.3.1.	Объем средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности	тыс. рублей
2.4.	Доля стимулирующего фонда в общем фонде оплаты труда учреждения культуры	%
2.5.	Среднемесячная заработная плата работников, в том числе	руб.
2.5.1.	Соотношение средней заработной платы работников ГАУК НСО НТМК и средней заработной платы по субъекту Российской Федерации (процентов)	%
2.6.	Процент укомплектованности кадров в соответствии со штатным расписанием	%
2.6.1.	Доля основных специалистов от числа всех работников учреждения	%
2.6.2.	Доля основных специалистов со средне специальным образованием	%
2.6.3.	Доля основных специалистов с высшим образованием	%
2.6.4.	Доля аттестованных работников (без младшего обслуживающего персонала)	%

2.6.8.	Доля работников (без младшего обслуживающего персонала), прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет	%
2.6.9.	Доля работников (без младшего обслуживающего персонала), прошедших повышение квалификации за отчетный год	%
2.8.	Сотрудничество со СМИ разного вида и уровня	ед.
2.8.1.	Количество публикаций в федеральных и региональных средствах массовой информации	ед.
3.	Показатели, характеризующие развитие ГАУК НСО НТМК	
3.1.	Уровень внедрения технологий управления ГАУК НСО НТМК	
3.1.1.	Реализация утвержденной долгосрочной программы развития ГАУК НСО НТМК	да/нет
3.1.2.	Реализация в ГАУК НСО НТМК утвержденной системы менеджмента качества	да/нет
3.1.3.	Реализация в ГАУК НСО НТМК утвержденной системы оценки эффективности деятельности учреждения, качества предоставления услуг, включая независимую оценку	да/нет
3.1.4.	Проведение мониторинга эффективности деятельности ГАУК НСО НТМК и оценки качества предоставления услуг по утвержденным показателям	да/нет
3.1.5.	Руководство персонала Кодексом профессиональной этики, принятого трудовым коллективом	да/нет
3.2.	Уровень участия в реализации программ и проектов разного уровня	
3.2.1.	Количество программ и проектов (других ведомств Новосибирской области, других регионов РФ, федеральных, международных), в реализации которых учреждение принимает участие (без учета долгосрочных программ министерства культуры Новосибирской области), в том числе:	ед.
3.2.2.	Количество проектов, поддержанных в рамках федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)» и получивших гранты Президента Российской Федерации	ед.
3.2.3.	Результаты участия в конкурсах, грантах разного уровня:	
	число победителей, лауреатов (проектов, мероприятий и др.) международных, межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей, грантов	ед.
	число победителей, лауреатов (работников учреждений) международных, межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей, грантов	чел.
	сумма привлеченных средств из других бюджетов в результате участия в программах, проектах, конкурсах, грантах	руб.
3.2.4.	Сотрудничество с учреждениями социальной сферы и образования, общественными организациями и др.:	ед.
3.3.	Количество посещений Интернет сайта (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам)	ед.

3.3.1.	Работа с удаленными пользователями (электронная система продаж.)	да/нет
--------	--	--------

**Перечень показателей выполнения Государственного задания
для оценки эффективности деятельности ГАУК НСО НТМК.**

№	Показатели	Единицы измерения
1.	Количество публичных показов спектаклей (концертов и концертных программ) всего, в том числе:	ед.
1.1.	на стационаре (основная сцена, арендованные площадки)	ед.
1.2.	на выезде (всего), в том числе:	ед.
	на выезде в пределах Новосибирской области	ед.
	на выезде по России	ед.
	на выезде за рубежом	ед.
1.3.	количество публичных показов спектаклей (концертов и концертных программ) для детско-юношеской аудитории	ед.
2.	Количество зрителей согласно проданным билетам всего, в том числе:	чел.
2.1.	количество зрителей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки)	чел.
2.2.	количество зрителей на выезде (всего), в том числе:	чел.
	количество зрителей на стационаре в пределах Новосибирской области	чел.
	количество зрителей на стационаре на выезде по России	чел.
	количество зрителей на стационаре на выезде за рубежом	чел.
2.3.	количество зрителей их числа детско-юношеской аудитории	чел.
3.	Средняя наполняемость зала	%
4.	Полнота (разнообразие) формирования репертуара, как с позиции репертуарной политики (наличие спектаклей отечественной и зарубежной современной драматургии, русской и зарубежной классики), так и с позиции охвата разных социальных слоев населения, специальных групп потребителей и др.	%
5.	Доля новых и восстановленных постановок в год к общему количеству постановок, концертов репертуара	%