

УТВЕРЖДАЮ:
Директор - Художественный
Руководитель ГАУК НСО НМТ
/Л.М. Кипнис/
«01» марта 2021 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
приобретения и использования Подарочных сертификатов
ГАУК НСО НМТ

1. Общие условия Оферты.

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) купли-продажи Подарочных сертификатов ГАУК НСО НМТ.
- 1.2. Настоящая публичная оферта устанавливает правила приобретения и использования Подарочных сертификатов ГАУК НСО НМТ.
- 1.3. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор приобретения и использования Подарочных сертификатов ГАУК НСО НМТ, при этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, будет являться момент внесения денежных средств в кассу ГАУК НСО НМТ (далее Театра), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочный сертификат.
- 1.4. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) – это неименная пластиковая карта, имеющая номинальную стоимость.

2. Предмет Оферты.

- 2.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства, равные номиналу Подарочного сертификата, выдав в подтверждение их получения кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочного сертификата принимать последний в счет оплаты билетов Театра в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.2. Покупатель обязуется внести в кассу ГАУК НСО НМТ денежные средства, равные номиналу Подарочного сертификата и использовать Подарочный сертификат на условиях настоящей Оферты.

3. Общие условия использования Подарочного сертификата.

- 3.1. Приобретение Сертификата подтверждает, что покупатель Сертификата в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями его приобретения и использования.
- 3.2. В обращение введены Сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 500 (пятьсот) рублей;
- 1 000 (одна тысяча) рублей;
- 2 000 (две тысячи) рублей).

Номинальная стоимость Сертификата нанесена на самой пластиковой карте Сертификата.

- 3.3. Сертификат активируется в день его продажи.
- 3.4. Срок действия Сертификата указан на самом сертификате и составляет 1 (один) год с момента продажи.
- 3.5. Сертификат не является именованным и может быть предъявлен в кассе Театра любым лицом.
- 3.6. Номинальная стоимость Сертификата используется при обращении в кассу Театра единовременно и полностью. Если суммарная стоимость билетов, выбранных в обмен на Сертификат, меньше его номинала, то разница в стоимости предъявителю Сертификата не выплачивается.
- 3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов больше номинала Сертификата, разница доплачивается предъявителем Подарочного сертификата денежными средствами в кассу Театра, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.
- 3.8. В момент обмена на билет Подарочный сертификат сдается покупателем в кассу театра.
- 3.9. На билеты, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, не распространяются действующие на момент предъявления Подарочного сертификата в кассу ГАУК НСО НМТ различные акции и скидки. Сертификат также не подлежит обмену на билеты гастролирующих театров и спецпроекты.
- 3.10. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.
- 3.11. Билеты, приобретенные по Подарочному сертификату, обмену и возврату не подлежат (за исключением отмены или переноса спектакля на другую дату по вине Театра).
- 3.12. Поврежденные подарочные сертификаты, а также подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.
- 3.13. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

4. Права и обязанности сторон.

- 4.1. Покупатель подарочного сертификата имеет право передать Подарочный сертификат любому лицу.
- 4.2. ГАУК НСО НМТ не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем, либо третьим

- лицом. Театр также не несет ответственности в случаях, если покупатель Подарочного сертификата не проинформировал третье лицо о правилах использования Подарочного сертификата.
- 4.3. ГАУК НСО НМТ исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по предоставлению театральных билетов в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость билетов определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ГАУК НСО НМТ на момент предъявления Подарочного сертификата.
 - 4.4. Условия настоящих Правил не распространяются на лиц, предъявивших кассовый чек на Подарочный сертификат без предъявления самого Подарочного сертификата. При этом предъявление чека при оплате услуг Подарочным сертификатом не предусмотрено.
 - 4.5. При оплате Подарочным сертификатом выбранных услуг покупатель получает в кассе театральные билеты, свидетельствующие о факте оплаты товара, на которых кассиром Театра ставится штамп «Сертификат».

5. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных сертификатов.

- 5.1. Предъявители Подарочного сертификата, которым Театром было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате билетов, вправе сообщить о данном факте Покупателю. В таком случае, Театр урегулирует данную ситуацию с Покупателем.
- 5.2. При обращении в театр по факту отказа в использовании Подарочного сертификата, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия», предоставить администратору ГАУК НСО НМТ документы, подтверждающие внесение денежных средств и выдачу Подарочного сертификата.
- 5.3. На основании обращения Покупателя ГАУК НСО НМТ проводится проверка с целью установления причин, по которым предъявителю Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десяти) рабочих дней сообщается решение Театра.
- 5.4. Условия, содержащиеся в договоре Оферты могут быть изменены в одностороннем порядке ГАУК НСО НМТ. Информация об изменении условий размещается на сайте Театра за три календарных дня до введения изменений.